



تقدیرنامه برای تعالی - ۳ ستاره  
بخش خدمات - ۱۳۹۶



اطلاعات عمومی

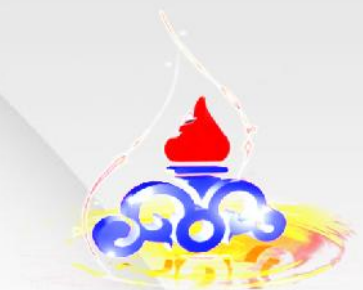
گزارش عملکرد

گزارش مالی

تعالی سازمانی

# گزارش عملکرد شرکت گاز استان مرکزی

# اطلاعات عمومی



شرکت گاز استان مرکزی  
(سهامی خاص)



اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

تعالی سازمانی

# استان مرکزی

مساحت استان  
۲۹۱۳۰ کیلومتر مربع  
معادل ۱/۸ درصد از مساحت کل کشور



جمعیت استان  
۱,۴۱۳,۹۵۹ میلیون نفر  
معادل ۲ درصد از جمعیت کشور



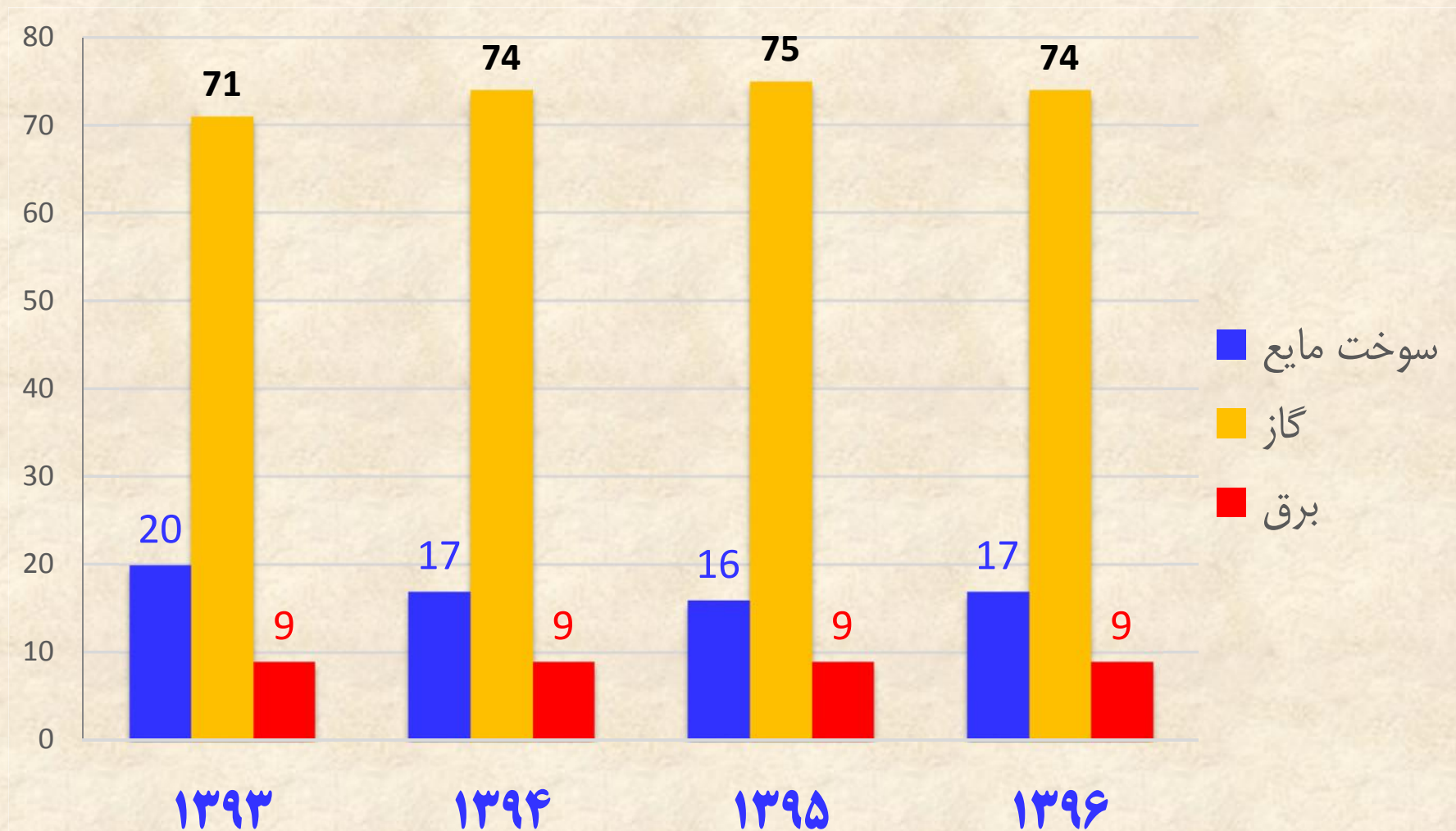
جمعیت شهری ۷۶٪  
جمعیت روستایی ۲۴٪



## تاریخچه تاسیس شرکت :

شرکت گاز استان مرکزی در تاریخ ۱۳۷۷/۹/۲۹ بصورت شرکت سهامی خاص تأسیس شده و در تاریخ ۸۳/۷/۲۷ طی شماره ۵۷۷۷ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی اراک به ثبت رسیده است. مرکز اصلی شرکت در اراک و حوزه فعالیت و ادارات وابسته به آن در استان مرکزی واقع است. ضمناً براساس مصوبه هیأت محترم وزیران به شماره ۷۶۲۸۵/ت/۵۳۴۲۲ هی مورخ ۹۵/۶/۲۴ شرکتهای توزیع گاز استانی و هلدینگ توزیع گاز از پیوست شماره (۲) « آیین نامه اجرایی شخیص ، انطباق و طبقه بندی فعالیتها و بنگاههای اقتصادی با هر یک از سه گروه اقتصادی مصرح در ماده (۲) قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی موضوع تصویب نامه شماره ۱۱۵۳۲۰/ت/۴۳۱۸۱ ک مورخ ۸۸/۶/۷ » به پیوست شماره (۱) همین آیین نامه ، به شرکتهای حاکمیتی و ماندگار منتقل شده و طبق جلسه ۱۷۰۴ مورخ ۹۵/۸/۲ هیأت مدیره محترم مالکیت سهام زیر مجموعه شرکت توزیع گاز ایران به شرکت مادر تخصصی ملی گاز ایران انتقال یافت و آخرین تغییرات به موجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۹۵/۸/۹ مبنی بر اصلاح بخشی از مواد اساسنامه ، شرکت گاز استان مرکزی به عنوان شرکت فرعی شرکت ملی گاز ایران می باشد و صددرصد سهام آن متعلق به شرکت ملی گاز ایران است .

## سبد مصرف انرژی استان مرکزی



سهم گاز در سبد انرژی استان **۷۴٪** است

سهم گاز در سبد چشم انداز **۷۰٪** می باشد

# اطلاعات عملکرد



شرکت گاز استان مرکزی  
(سهامی خاص)



اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

تعالی سازمانی

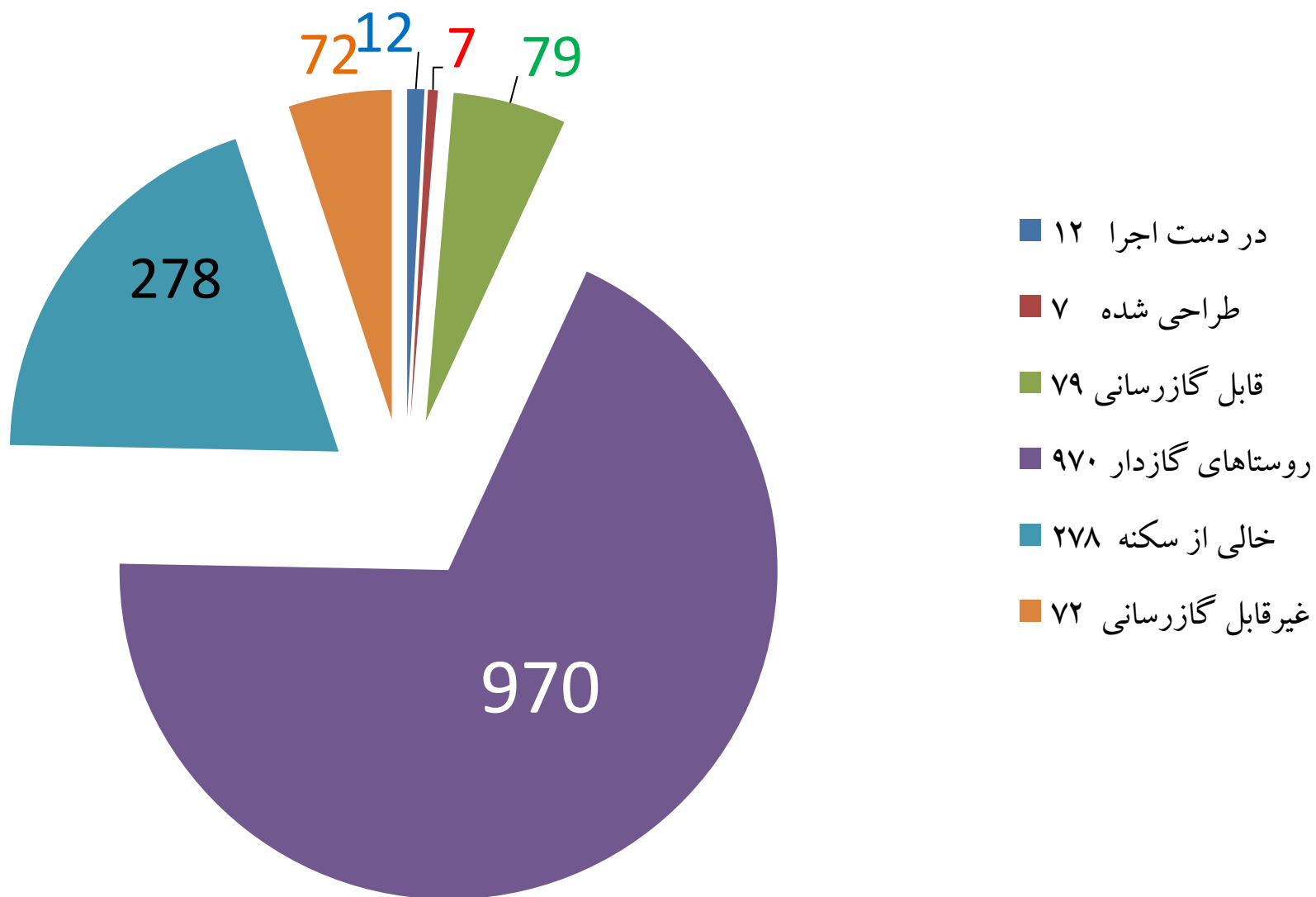
ردیف	عملکرد شرکت گاز استان مرکزی	تا پایان سال ۱۳۷۹	تا کنون
۱	تعداد شهرهای گازدار شده	۱۴	۳۴
۲	تعداد روستاهای گازرسانی شده	۵	۹۷۰
۳	میزان شبکه گذاری کیلومتر	۱,۷۷۰	۱۰,۰۶۲
۴	انشعابات نصب شده	۹۸,۵۶۰	۲۸۴۸۳۸
۵	تعداد کل مشترکین	۱۲۹,۸۱۹	۵۳۹,۸۳۰
۶	تعداد مشترکین صنعتی	۱۱۶	۴۶۹۳
۷	خانوار تحت پوشش شهری	۱۷۴,۳۵۷	۳۳۵,۶۶۸
۸	خانوار تحت پوشش روستایی	۲۴۴۱	۱۰,۵۱۶۹
۹	تعداد نیروی انسانی	۱۹۴	۱۸۴

## گزارش عملکرد سالجاری (۹۷)

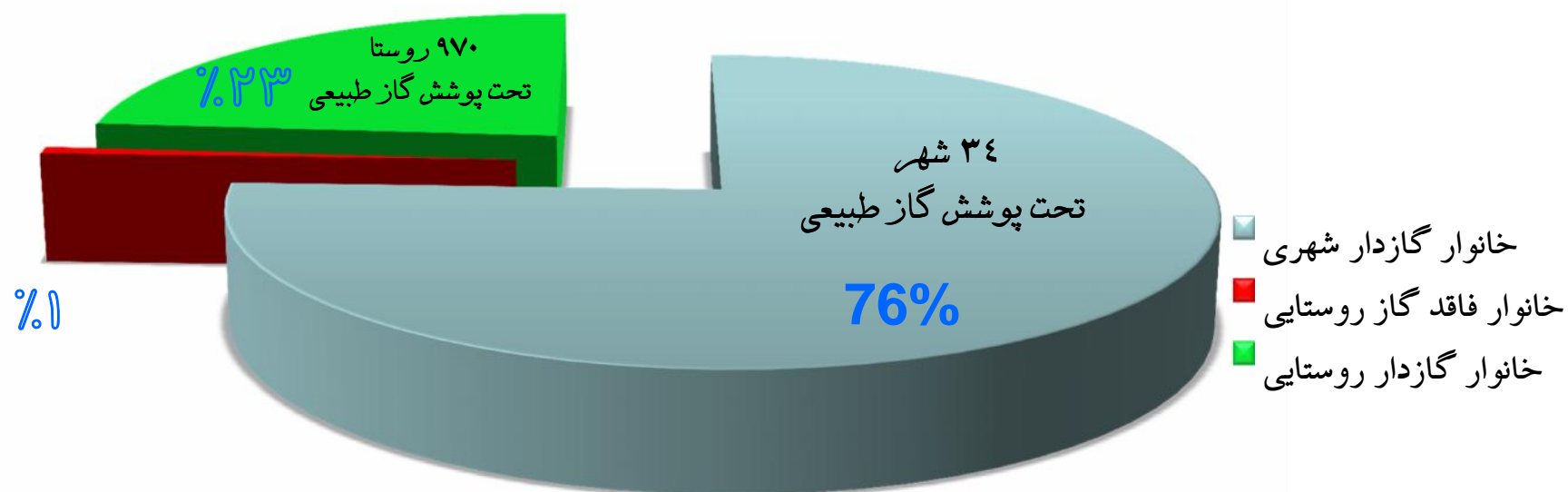
نسبت تحقق	وضعیت		عنوان
	عملکرد	مصوب ۹۶	
۰.۱۰	۲۵	۲۴۰	شبکه گذاری KM
۰.۲۵	۳۸۲	۱,۵۰۰	نصب انشعاب شهری
۰.۱۶	۳۵۰	۲,۲۰۰	نصب انشعاب روستایی
۰.۲۷	۳,۱۹۰	۱۲,۰۰۰	اشتراک پذیری
۰.۱۵	۹۹۶	۶,۵۰۰	مصرف گاز
۰.۱۲	۴,۰۲۰	۳۳,۰۰۰	گاز جایگزین
۰.۰۵	۵۹,۵۵۱	۱,۲۵۸,۸۵۷	بودجه عمرانی ( میلیون ریال)
۰.۲۱	۱۵۲,۰۹۴	۷۱۷,۵۷۰	بودجه جاری ( میلیون ریال)
۰.۱۴	۱۷۵,۰۰۰	۱,۲۵۸,۸۵۷	نقدینگی عمرانی ( میلیون ریال)
۰.۲۲	۱۶۰,۰۰۰	۷۱۷,۵۷۰	نقدینگی جاری ( میلیون ریال)
	۹۷۰		تعداد روستاهای گازدار
	۳۴		تعداد شهرهای گازدار
عوارض	بند ق ( دریافتی از نفت)		منابع داخلی ( میلیون ریال)
۰	۷۰۰۰۰		۱۰۵۰۰۰



## وضعیت گازرسانی به روستاهای استان



## درصد بهره مندی استان از گاز طبیعی

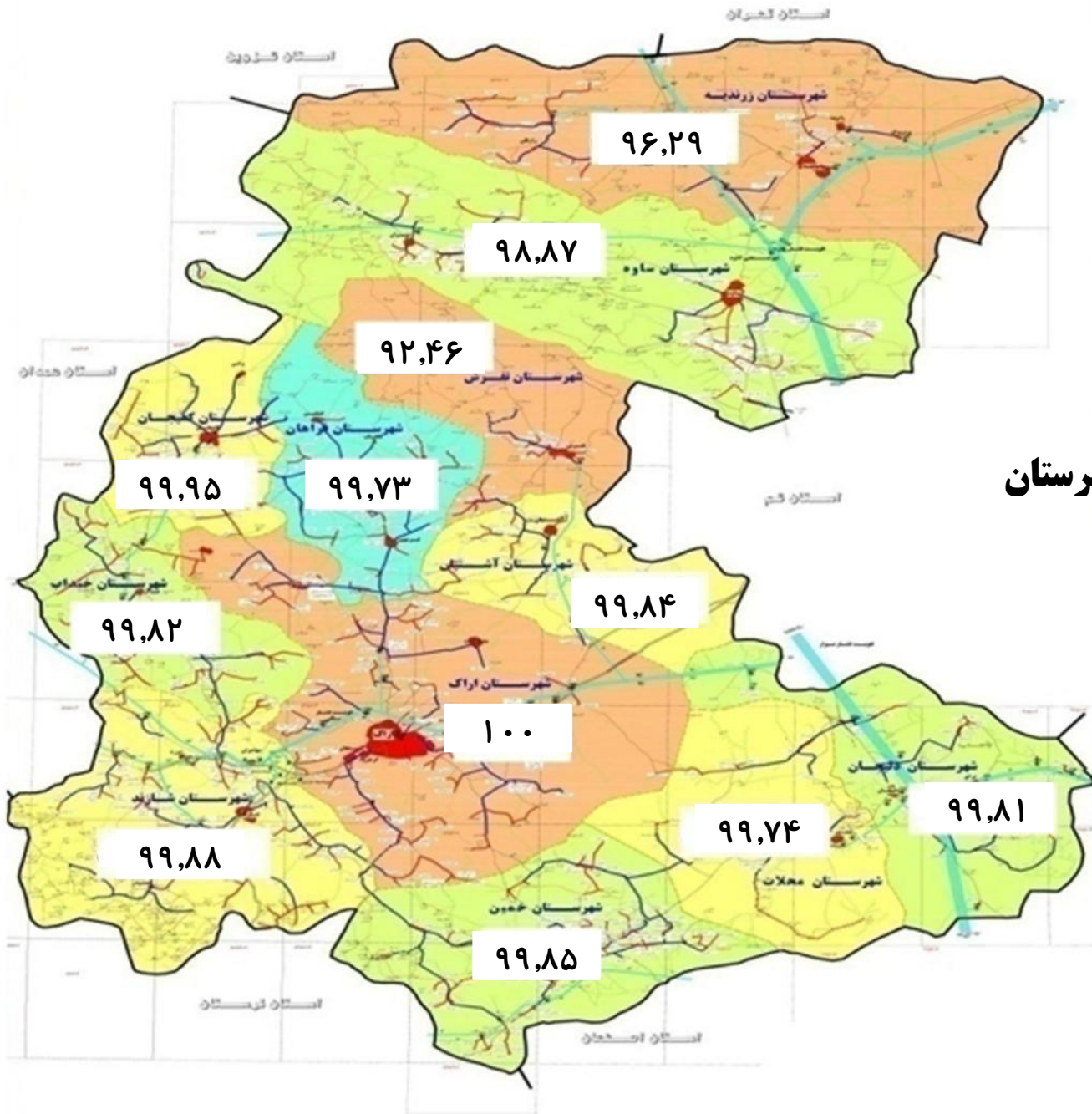


خانوار تحت پوشش روستایی: ۹۷,۷۷%

خانوار تحت پوشش شهری: ۱۰۰%



# صنعتی سبز زیر آسمان آبی



پوشش شهرستان



# وضعیت عمومی استان در یک نگاه (منبع: سرشماری سال ۱۳۹۵ و گزارشات آمار استانداری)

## جمعیت کل استان

۱,۴۴۳,۸۷۵

۲ درصد از کل کشور

۹۹,۴۴

درصد جمعیت گاز دار

## جمعیت شهری استان

۱,۱۱۴,۱۸۵

۱۰۰

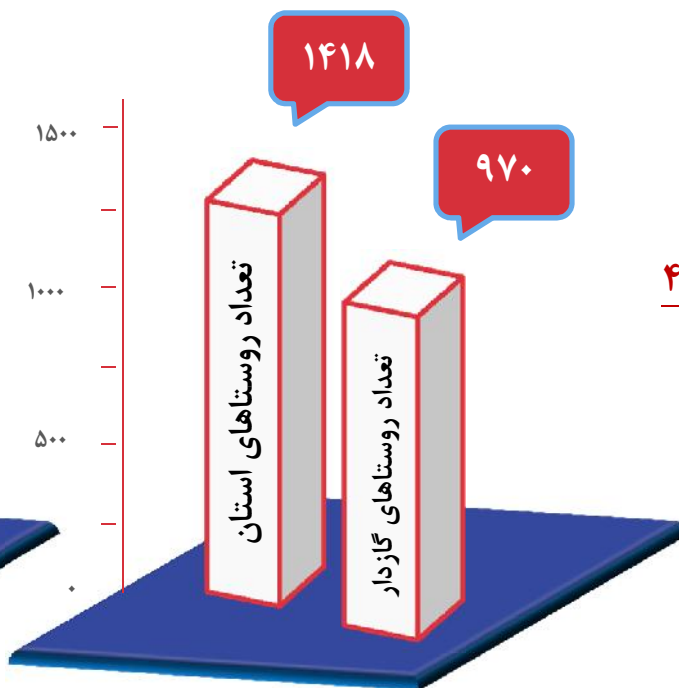
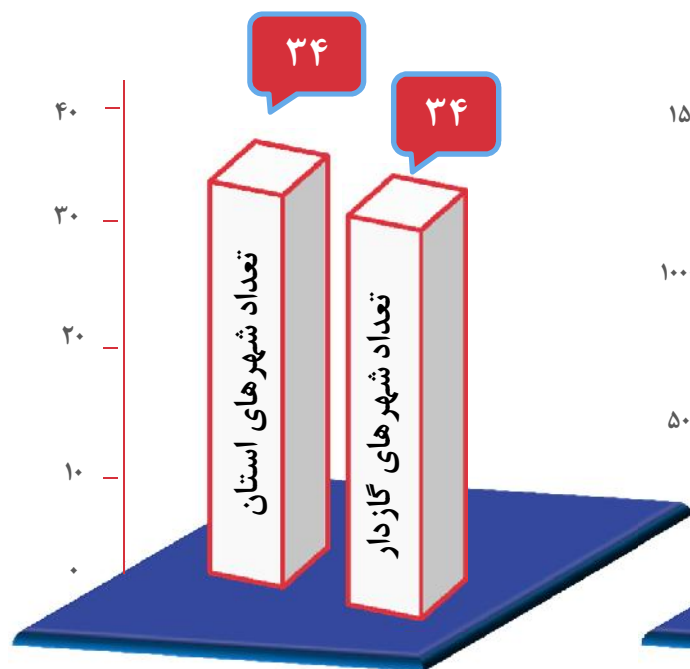
درصد جمعیت گازدار شهری

## جمعیت روستایی استان

۳۲۹,۶۹۰

۹۷,۷۷

درصد جمعیت گازدار روستایی



■ مساحت کل استان (کیلومتر): ۲۹,۱۳۰

( ۸ / ۱ درصد از کل کشور )

■ تراکم جمعیت در هر کیلومتر مربع : ۴۹

■ روستاهای بالای ۲۰ خانوار : ۸۶۰

■ روستاهای خالی از سکنه: ۲۷۸

## تحلیل گازرسانی به استان مرکزی با نگاه خانوار

بر اساس سرشماری ۹۵ سال

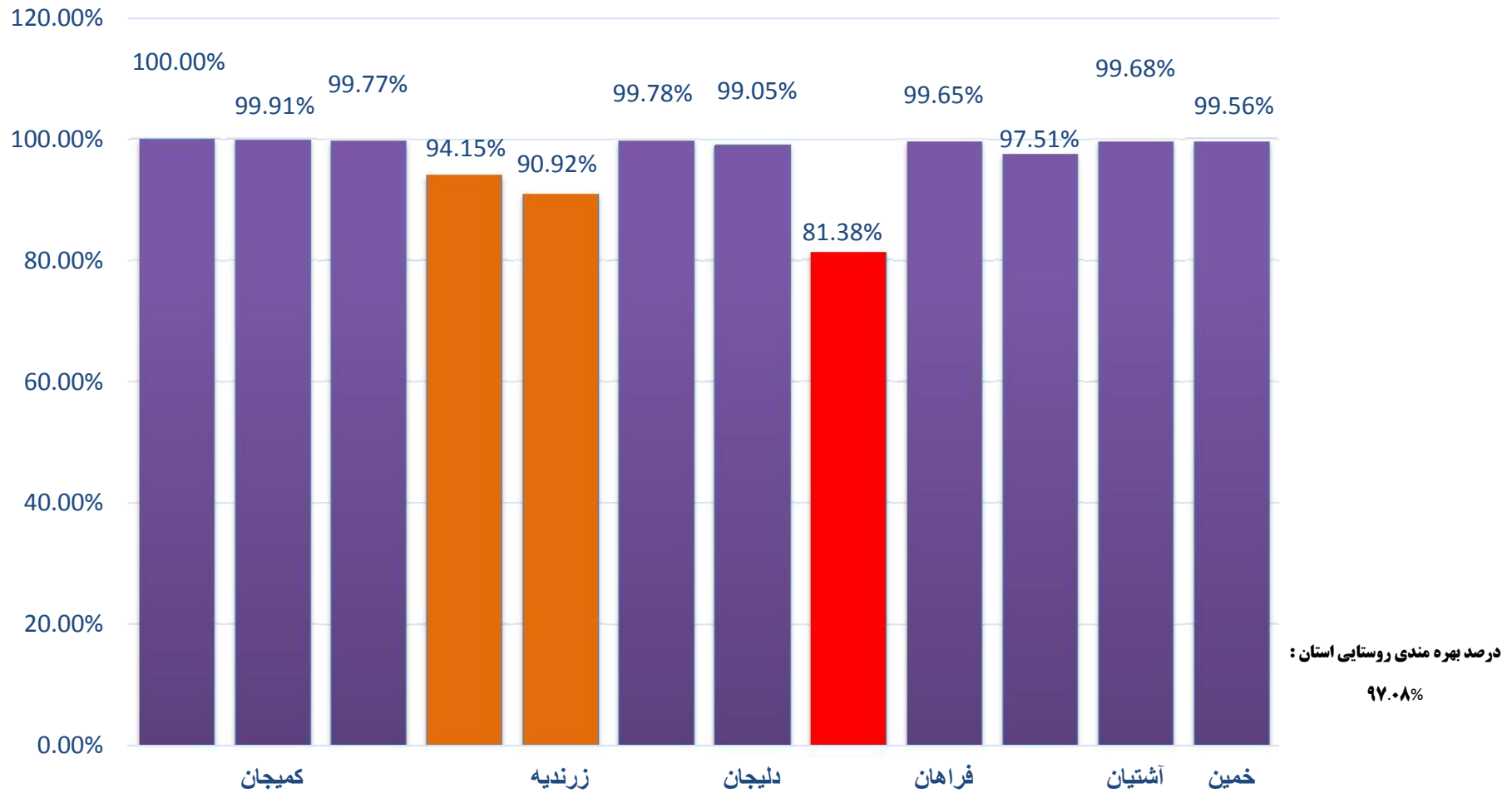
شماره سند: QF-12-11  
ویرایش سند: 214  
صفحه 1

تعداد شهرهای استان:	تعداد روستاهای استان:	تعداد خانوار شهری استان:	تعداد خانوار روستایی استان:	تعداد خانوار بهره مند روستایی بهره مند:	بهره مندی خانوار روستایی:	بهره مندی از تعداد کل روستاهای قابل گازرسانی:	بهره مندی از خانوار روستایی بالای ۲۰ خانوار:	بهره مندی از تعداد روستای بالای ۲۰ خانوار:
۳۴	۱۴۱۸	۳۱۸۲۸۸	۱۰۷۵۸۹	۱۰۵۲۲۹	۱۰۰.۰۰٪	۹۷.۸۱٪	۹۸.۳۷٪	۹۵.۱۲٪

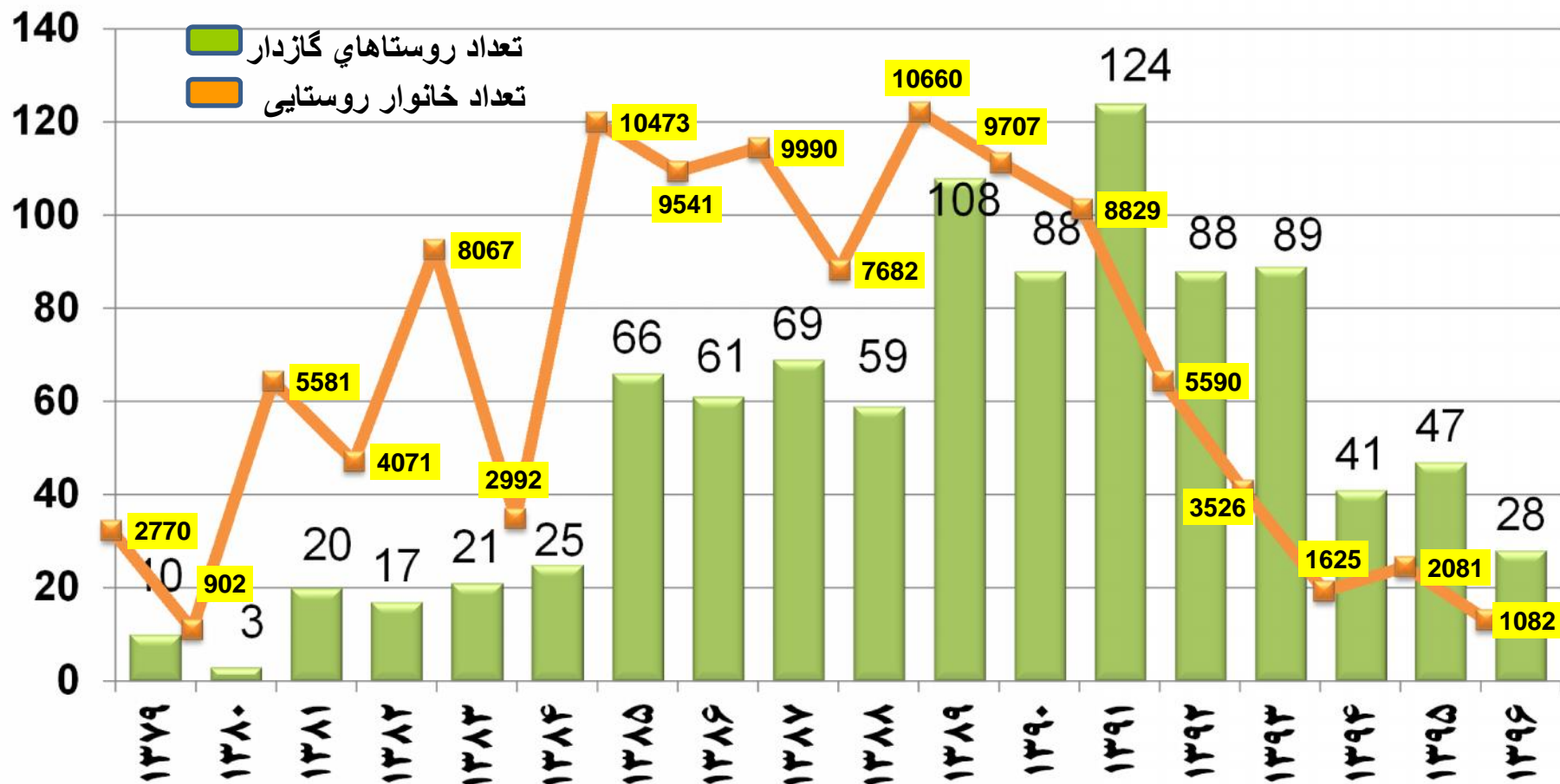
جدول تحلیل گازرسانی به روستاها									
وضعیت خانوار وضعیت گازرسانی	بدون خانوار	۱-۲۰ خانوار	۱۰۰-۲۰۰ خانوار	۵۰۰-۱۰۰۰ خانوار	بالای ۵۰۰ خانوار	جمع کل تعداد	جمع کل خانوار	درصد از تعداد کل روستاها	درصد از خانوار کل
گازدار	۰	۱۵۳	۵۱۱	۲۷۵	۳۲	۹۷۱	۱۰۵,۲۰۸	۶۸.۴۸٪	۹۷.۷۹٪
در دست اجرا	۰	۲	۹	۱	۰	۱۲	۴۹۰	۰.۸۵٪	۰.۴۶٪
طراحی شده	۰	۴	۳	۰	۰	۷	۲۰۲	۰.۴۹٪	۰.۱۹٪
باقیمانده قابل گازرسانی	۰	۴۹	۲۹	۰	۰	۷۸	۱,۵۳۱	۵.۵۰٪	۱.۴۲٪
باقیمانده غیر قابل گازرسانی	۲۷۸	۷۲	۰	۰	۰	۳۵۰	۱۵۸	۲۴.۶۸٪	۰.۱۵٪
جمع کل تعداد	۲۷۸	۲۸۰	۵۵۲	۲۷۶	۳۲	۱,۴۱۸		۱۰۰.۰۰٪	۱۰۰.۰۰٪
جمع کل خانوار	۰	۲,۰۶۲	۲۷,۲۲۹	۵۵,۵۹۲	۲۲,۵۹۵		۱۰۷,۵۸۹		
درصد از تعداد کل روستاها	۱۹.۶۱٪	۱۹.۷۵٪	۳۸.۹۳٪	۱۹.۴۶٪	۲.۲۶٪	۱۰۰.۰۰٪			
درصد از خانوار کل	۰.۰۰٪	۱.۹۲٪	۲۵.۳۱٪	۵۱.۶۷٪	۲۱.۰۰٪				

جدول تحلیل روستاهای بالای ۲۰ خانوار استان									
تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار	تعداد روستاهای بهره مند	تعداد روستاهای در دست اجرا	تعداد روستاهای طراحی شده	تعداد روستاهای باقیمانده	درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار به کل روستاها	بهره مندی تعداد روستای بالای ۲۰ خانوار	تعداد کل خانوار روستاهای بالای ۲۰ خانوار	تعداد کل خانوار روستاهای بالای ۲۰ خانوار و بهره مند	درصد بهره مندی خانوار روستاهای بالای ۲۰ خانوار
۸۶۰	۸۱۸	۱۰	۳	۲۹	۶۰.۶۵٪	۹۵.۱۲٪	۱۰۵,۴۱۶	۱۰,۳۷۰۱	۹۸.۳۷٪

# درصد بهره مندی خانوار روستایی



## تعداد روستاها و خانوار بهره مند روستایی



عملکرد استان ۹۷۰ روستا و ۱۰۵۱۶۹ خانوار

# وضعیت گازرسانی به روستاها

شهرستان	شهر	۱۳۹۶	در دست اجرا	طراحی شده	برنامه آتی
ساوه	ساوه (۱۳۶۵)	مجیدیه - قلندریه - سینک - قلعه عبدالله خان - خرم آباد - دینارآباد - چرمک - باغ شادی - سلی جرد - یولاق - قلعه - اکبرآباد نیوشت - نیوشت - چنار - یکه باغ سفلی - طرخوران - سراسیاب - صیدآباد -	قشلاق سیاله - مرق - مرق کان	قیاجیک - صفی آباد - جمشیدآباد - ارچرود	سولاب - چی چی آباد
	نوبران (۱۳۸۷)	چال فخره جعفر آباد			سنگک - حریقان - وركبارعلیا - اکبرآباد قوشچی - بایخان
زرندیه	مامونیه (۱۳۷۲)				ابراهیم آباد - حاجی آباد معمار - شیرعلی بیگلو - حسن آباد قره دربند - قشلاق قره زاغه - خرم آباد لاقو - اسماعیل آباد - قزل چشمه
	زاویه (۱۳۷۶)				قاسم آباد سفلی - سلمان آباد - الوندآباد - سلطان احمدلو
	رازقان (۱۳۸۹)	چهارحد - اق بلاغ لاله کان			
	خشکروود (۱۳۸۳)		شور بلاغ - ییلفتو - ییدلو		طراقان
شازند	هندودر (۱۳۸۸)				بانه
تفرش	تفرش (کوکان، دادمرز) (۱۳۷۹)	جلایر - کندج - خانک - ابره در - دیزج - طریزآباد -	قزلقاش - وسمق - کوره - قره جاقیه - هفتیان قوشه خانی	هفتان علیا - وک سیگرد - محمدآباد	گزئین - گوجه گل - احمدآباد - شولک - وایمند - ک - فریسمانه - جورقین - کهلو سفلی - -- خرازان - سرآبادان = دادغان - داران علیا - قلعه الا
محلات	محلات (۱۳۶۹)	اب گرم بالا			
خمین	قورچی باشی (۱۳۸۷)	مزارع			چشمه سفید
	تعداد	۲۸	۱۲	۷	۴۲
	خانوار	۱۰۸۲	۴۹۰	۲۰۲	۹۸۸



## لیست پروژه ها و طرح های باقیمانده فاقد مجوز قانونی

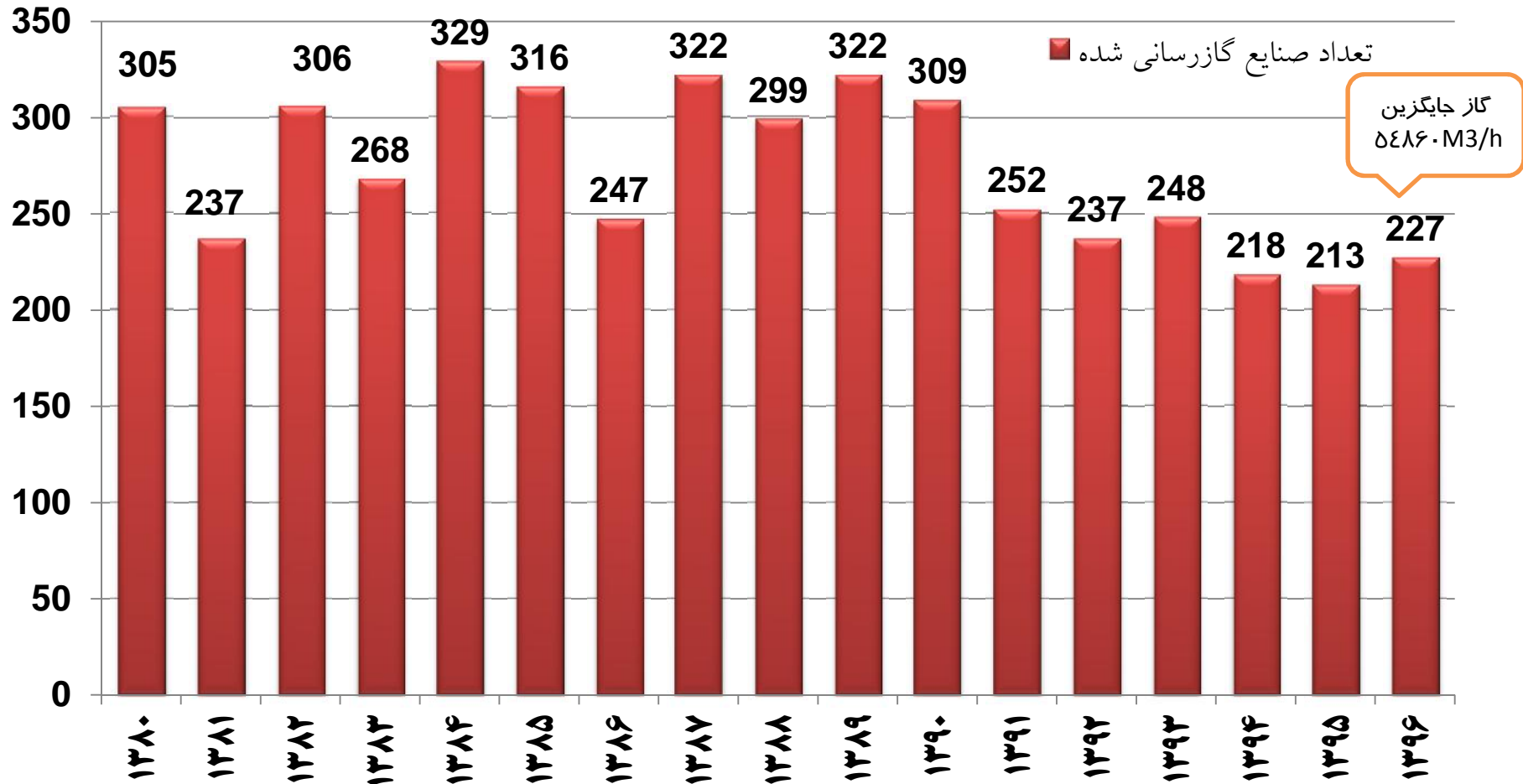
ردیف	شهرستان	نام پروژه / طرح	شماره طرح	تعداد روستا	اعتبار مورد نیاز میلیون ریال	تعداد خانوار	سرايه انشعاب میلیون ریال
۱	ساوه	سنگک-حریقان-ورکبارعلیا-بایخان- یاری آباد	۴۰۶۲۲۰۱۵	۵	۴۹,۹۲۲	۲۶۶	۱۸۸
۲		سولاب-چی چی اباد-اکبر اباد قوشچی-پلنگ آباد-شاهسوند کندی- زمانیه - حق آباد	۴۰۶۲۲۰۱۵	۷	۲۲,۲۱۵	۱۰۰	۲۲۲
۳	زرنديه	حاجی اباد معمار- قزل چشمه- قاسم اباد سفلی- سلمان اباد- الوند اباد- سلطان احمدلو- فیض آباد	۴۰۶۲۲۰۱۵	۷	۱۱,۲۶۸	۹۰	۱۲۵
۴		ابراهیم اباد--شیرعلی بیگلو-حسن اباد قره دربند-قشلاق قره زاغه-خرم اباد لاقو-اسماعیل اباد	۴۰۶۲۲۰۱۵	۶	۲۸,۱۵۰	۹۵	۲۹۶
۵	تفرش	گوجه گل-احمد اباد-شولک-کوک سیگرد-محمد اباد-جورقین- کهلوسفلی-هفتان علیا	۴۰۶۲۲۰۱۵	۸	۲۵,۲۶۷	۳۱۵	۸۳
۶		گزنین-وایمند-فریسمانه- خرازان-سرابادان-دادغان-داران علیا-قلعه الا	۴۰۶۲۲۰۱۵	۸	۲۷,۰۲۷	۲۰۰	۱۳۵
		جمع کل		۴۲	۱۶۶,۸۴۸	۱,۰۹۱	

## شهرکها و نواحی صنعتی استان

تعداد شهرکهای صنعتی بهره مند از گاز طبیعی استان

۱۸ مورد و نواحی صنعتی ۱۱ مورد می باشد.

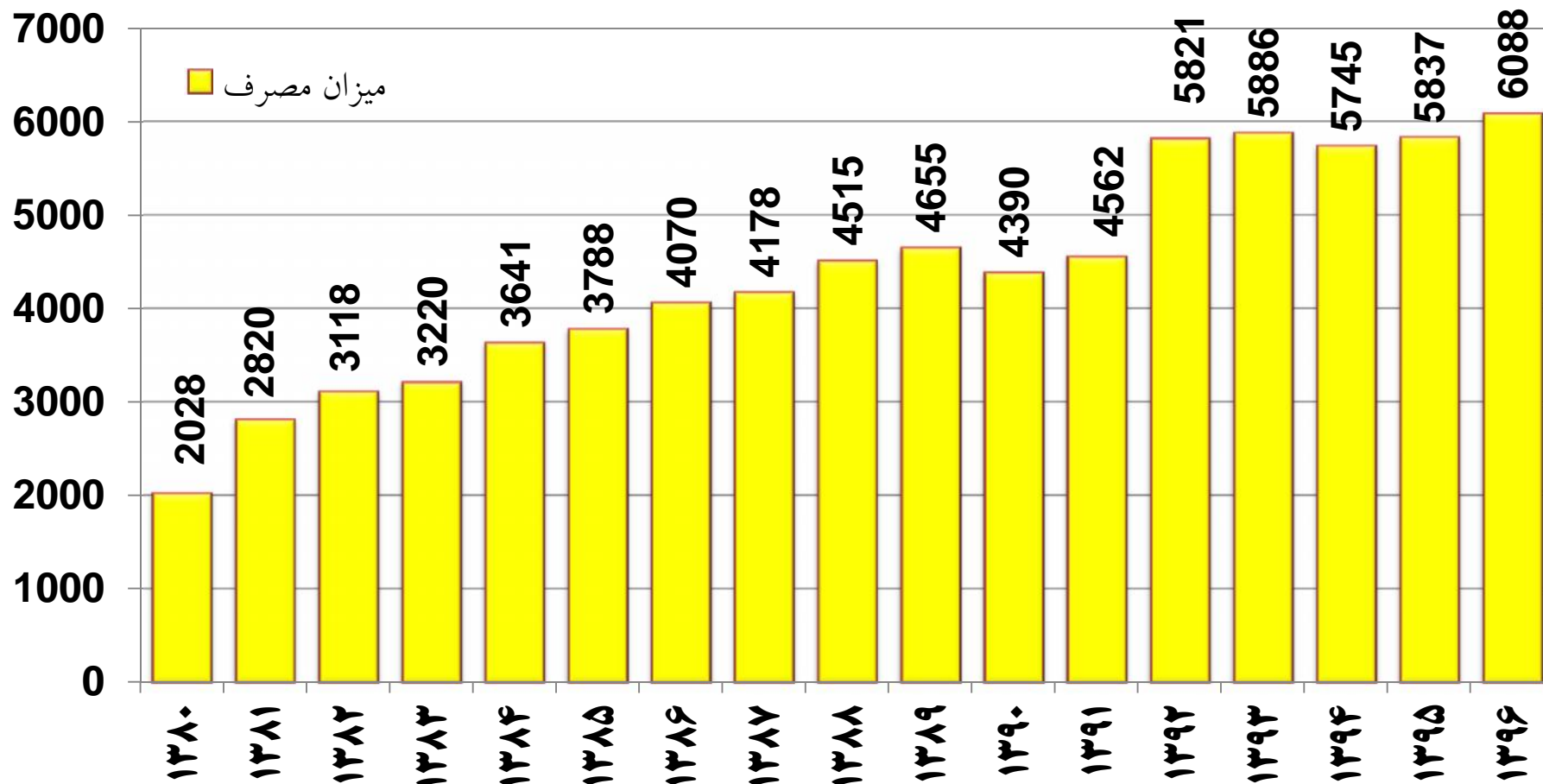
## گازرسانی به صنایع استان



تعداد صنایع گازرسانی شده استان: ۴۶۵۴ که از این تعداد ۶۵ مورد مربوط به جایگاههای CNG می باشد

# مقایسه سالیانه مصرف گاز طبیعی در استان مرکزی

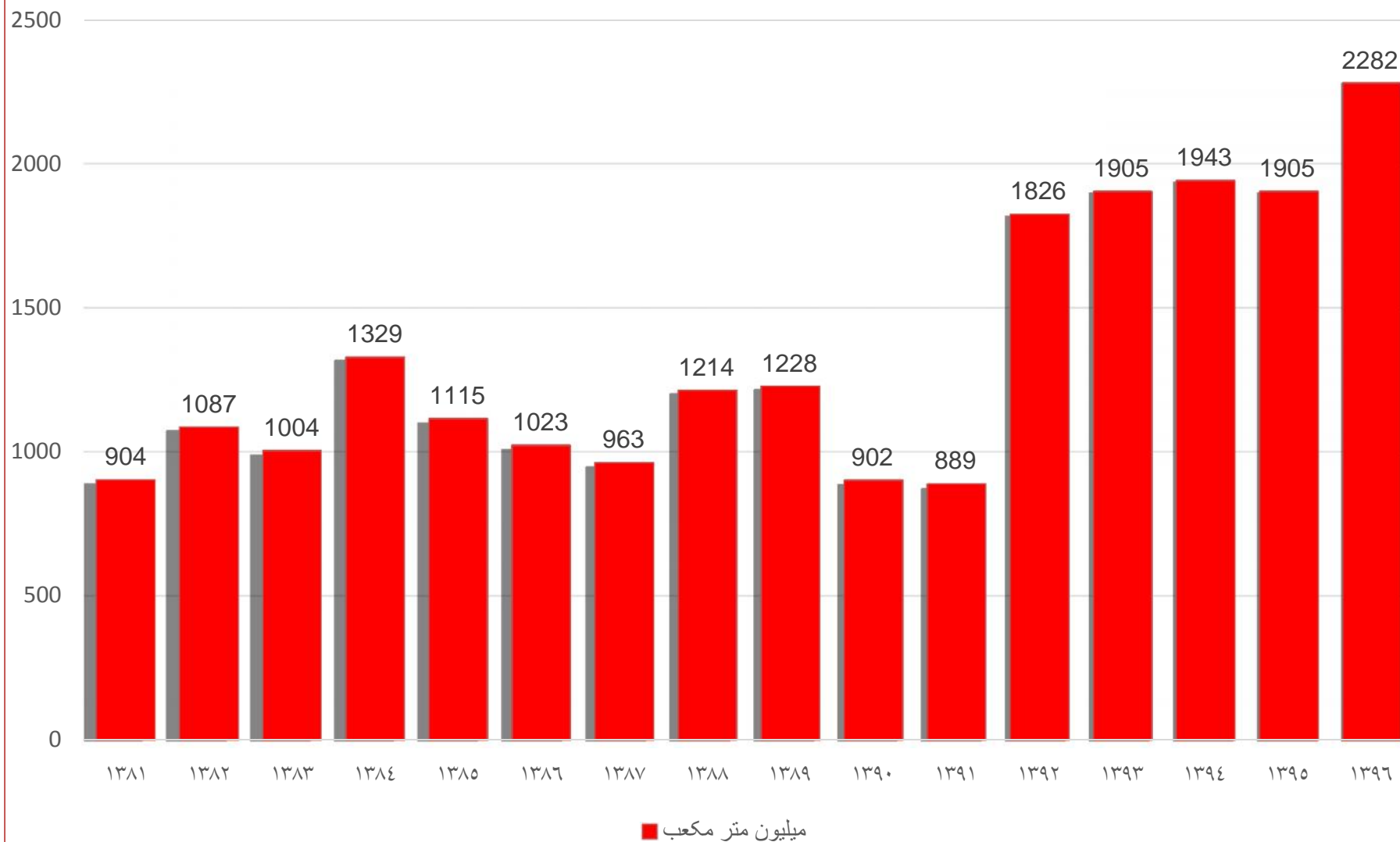
ارقام به میلیون متر مکعب



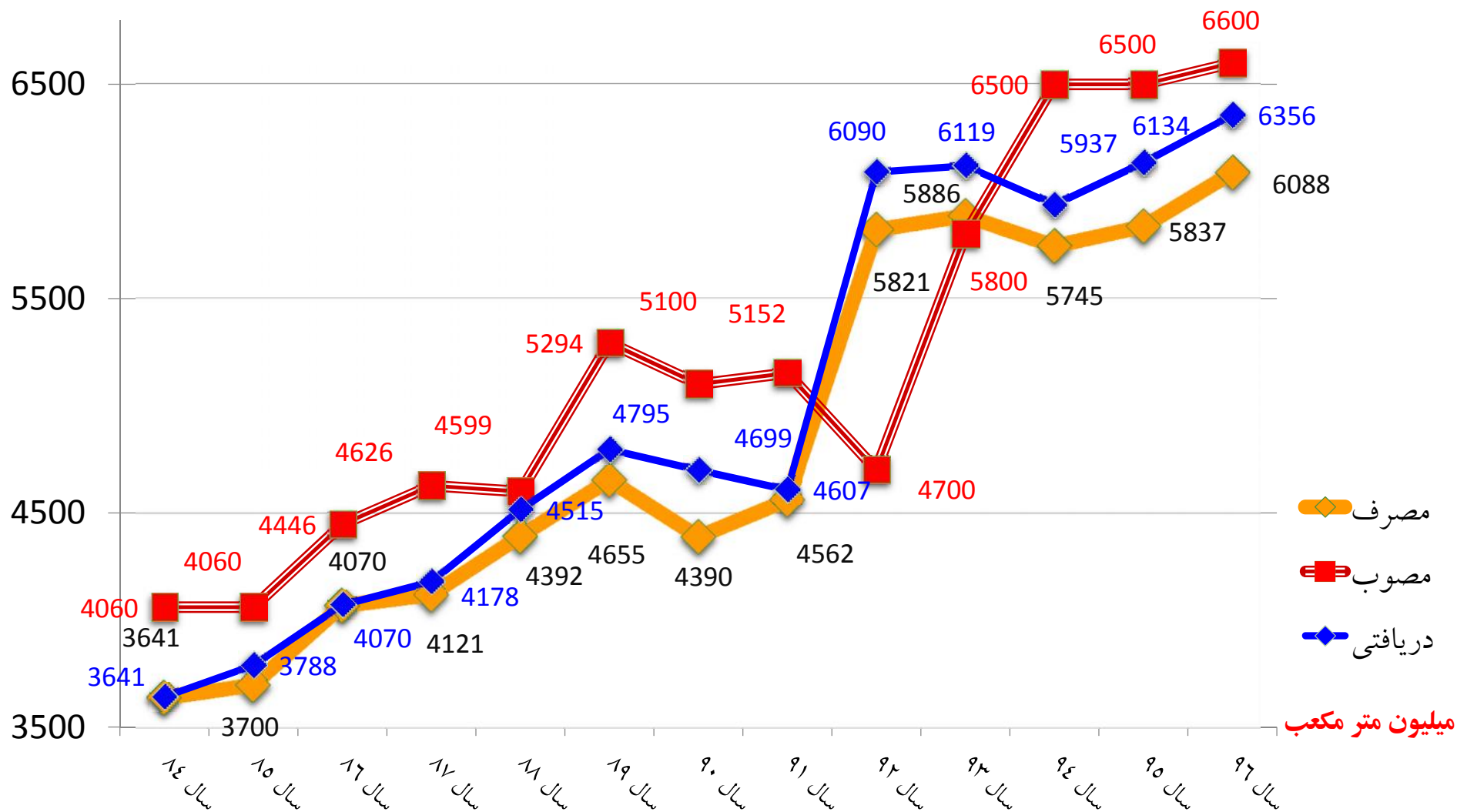
مصرف ۹۶ ۶۰۸۸ م.م.مکعب

برنامه مصوب ۹۶ ۶۶۰۰ م.م.مکعب

## نمودار مصرف نیروگاه حرارتی شازند



# برنامه و عملکرد مصرف گاز در استان مرکزی



مصوب سال ۹۶ به میزان ۶۶۰۰ میلیون متر مکعب

# گام های تعالی در شرکت گاز استان مرکزی

SUCCESS



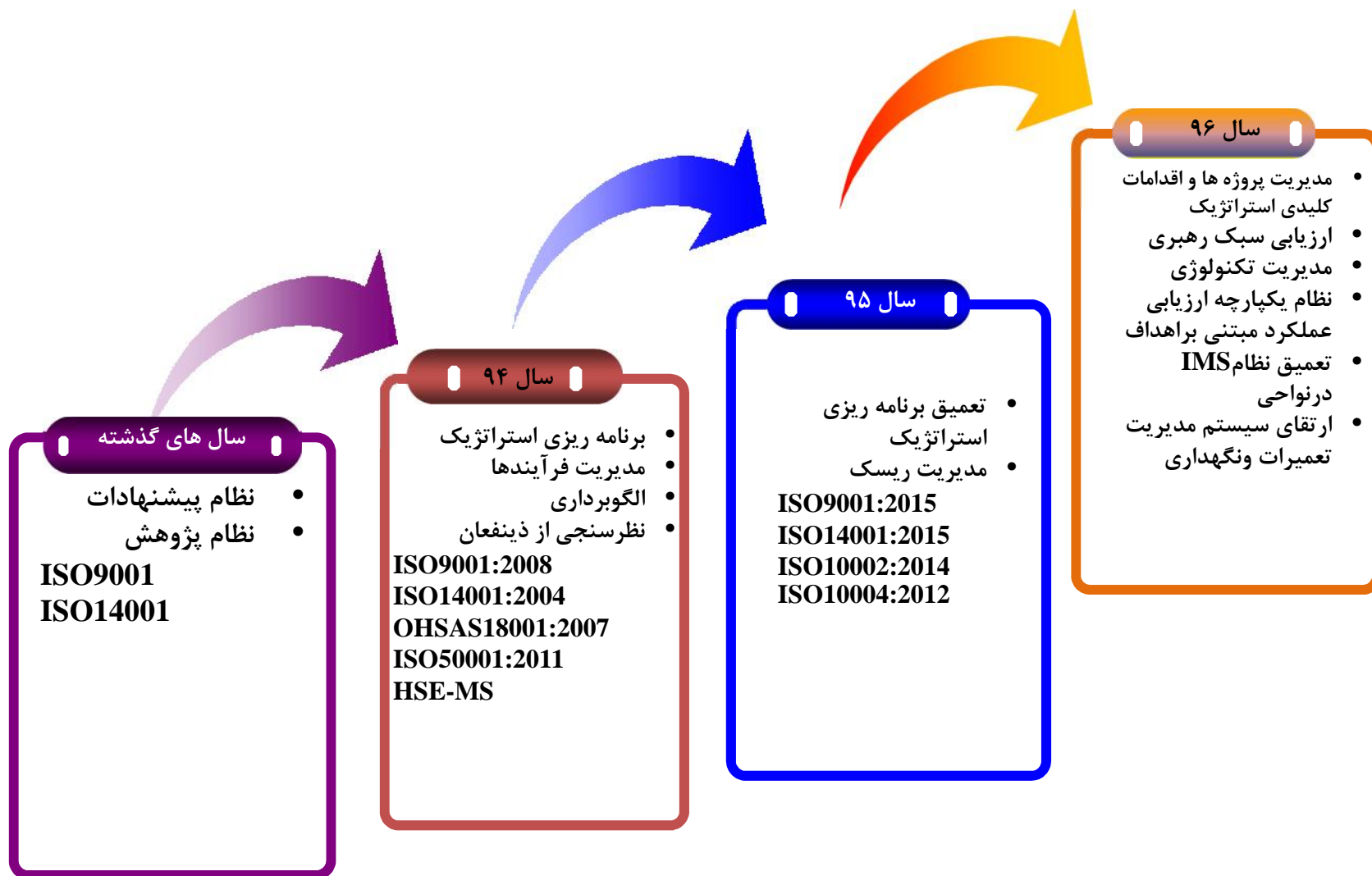
اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

تعالی سازمانی

# مسیر تعالی: کارنامه تعالی شرکت تا سال ۹۷





## اولویت بندی موضوعات ۹۷

جنس و وزن موضوع	عنوان پروژه یا اقدام
پروژه	ارتقا سطح تعالی
پروژه	بازنگری و بروزآوری سند استراتژیک و کارت اهداف
اقدام	مدیریت ریسک
اقدام	مدیریت تغییر
پروژه	مدیریت دانش
اقدام	مدیریت مدل کسب و کار
بهبود	مدیریت تکنولوژی
پروژه	آینده پژوهی / دیده بانی
اقدام	مدل مسئولیتهای اجتماعی
اقدام	حاکمیت موثر سازمانی
پروژه	ارزیابی ۳۶۰ درجه رهبران
اقدام	الگوی پایداری کسب و کار
پروژه	مدیریت زنجیره تامین
اقدام	جانشین پروری
اقدام	مدیریت خلاقیت و نوآوری
اقدام	بازنگری و مدیریت فرآیندهای کسب و کار
اقدام	بخش بندی مشتریان
اقدام	ترسیم درخت روابط علی شاخص ها
پروژه	استقرار استاندارد مدیریت جوش

# اولویت بندی اقدامات ۹۷

جنس و وزن موضوع	عنوان پروژه یا اقدام
پروژه	خرید یا ساخت ساختمان اداری ستاد
پروژه	ممیزی انرژی تأسیسات علی الخصوص ایستگاههای CGS
اقدام	سیستم بایگانی ریلی جهت پرونده ها واستعلامات ناحیه ۱ اراک وخدمات فنی وفروش عمده
پروژه	نصب ماژول کنترل موجودی انبار کها در نرم افزار TMMS
پروژه	راه اندازی سیستم امداد مکانیزه و AVL و مرکز پیام و تجهیز خودروهای امداد به تبلت
پروژه	اجرای سیستم اعلام حریق برای ساختمانهای اداری
اقدام	خرید ژنراتور برای ساختمان ستاد برق اضطراری
پروژه	اجرای اتاق سرور با استانداردهای خاص آن
پروژه	جمع آوری اطلاعات کدپستی و تلفن مشترکین
اقدام	اصلاح نور و روشنایی نواحی براساس اندازه گیریهای HSE
پروژه	استقرار سیستم مکانیزه نشت یابی
اقدام	اجرای سپتیک برای چاه جذبی انبار کالا باتوجه به اخطار محیط زیست
پروژه	پیاده سازی استاندارد ISO45001 با توجه به منقضی شدن OHSAS18001
اقدام	بهینه سازی تابلو برق ساختمان ستاد
پروژه	بازسازی سرویسهای بهداشتی ساختمان ستاد
اقدام	راه اندازی سیستم اتوماتیک ودستی جهت پمپهای آتش نشانی در ساختمان ستاد
پروژه	اجرای پروژه فرهنگ سازی مصرف بهینه انرژی
پروژه	اخذ ممیزی فنی ساختمانها وتاسیسات
پروژه	اصلاح سیستم گرمایشی ناحیه ۱ اراک
اقدام	نصب سیستم مانیتورینگ چیلر در ساختمان ستاد
پروژه	اجرای پروژه امنیت اطلاعات و ISMS
پروژه	پیشبرد برنامه های GIS
تغییر روش	تصمیم گیری در خصوص روشهای وصول مطالبات
تغییر روش	پیشبرد پروژه های مانیتورینگ
تغییر روش	تغییر روش به پیمانهای PC

# برنامه های تعالی در سال ۹۷

عناوین پروژه ها	برنامه زمانبندی
ارتقاء تعالی سازمانی جهت کسب جایزه سرآمدی و بهبود مستمر گاز در سطح تقدیرنامه	اردیبهشت تا آبان
توسعه و تعمیق نظام استراتژیک با رویکرد ارزیابی متوازن عملکرد BSC	فروردین تا اسفند
بهبود مدیریت تکنولوژی	تیر تا شهریور
توسعه و بهبود نظام مدیریت ریسک به صورت یکپارچه با تغییر	مرداد تا آذر
نگهداری IMS	فروردین تا اسفند
بازنگری فرآیندها، مدل کسب و کار و توسعه مدل مسئولیت های اجتماعی	مرداد تا آبان
ارزیابی عملکرد بر اساس مدل شایستگی مدیران با متد بازخورد ۳۶۰ درجه	اردیبهشت تا شهریور

# گزارشی پیشرفت برنامه های تعالی در سال ۹۷

موضوع برنامه	اقدامات انجام شده	درصد از پروژه
برنامه ریزی استراتژیک	۱-تحلیل گزارشات پیشرفت اهداف استراتژیک بر مبنای عملکرد سال ۹۶ ۲-بازنگری و به روزآوری سنجه ها، اهداف و اقدامات کلیدی مرتبط (کارت اهداف واحدهای شرکت) ۳-مدیریت پروژه (برنامه ریزی و کنترل پیشرفت) اقدامات کلیدی	۲۰٪
تعالی سازمانی	۱-آماده سازی و سازماندهی و صدور احکام مدیر، دبیر و روسا دبیران و اعضای کمیته ها ۲-بازنگری اقدامات بهبود گذشته شرکت و تحلیل گزارش بازخورد جایزه گاز سال ۹۶ ۳-دوره تخصصی تشریح مدل و اصول و معیارهای مدل تعالی ویژه کمیته ها ۴-معرفی افراد به دوره تربیت ارزیاب RADAR کمیته ها ۵-دوره تخصصی برای هر کمیته جهت آموزش تخصصی مفاهیم معیارهای مدل تعالی ۶-بازنگری و بروزآوری اظهارنامه در جلسات کمیته های تعالی در سال ۹۷	۴۰٪
ارزیابی عملکرد مدیران با متد بازخورد ۳۶۰ درجه	۱-آموزش روش ارزیابی عملکرد مدیران با بازخور ۳۶۰ درجه به کلیه مدیران، رؤسا، سرپرستان و دست اندرکاران ارزیابی ۲- طراحی پرسشنامه برای تهیه قابلیت های مدیران ۳-تحلیل نتایج مصاحبه بر اساس پرسشنامه و استخراج شایستگی ها و قابلیتها ۴- مطالعه تحلیلی اسناد جامع شرکت از جمله سند استراتژی، اساسنامه، چارت سازمانی، ماموریت، چشم انداز و ارزش ها ۵- مطالعه گزارش ارزیابی سبک رهبری، فرهنگ و ساختار شرکت و تحلیل نتایج جهت طراحی مدل ۶- طراحی مدل شایستگی (محورهای شایستگی و زیر معیارها) ۷- ارائه مدل شایستگی در کمیته راهبری و تصویب آن	۵۰٪

# نشان ها ، امتیازات برجسته کسب شده

کسب تقدیر نامه ۳ ستاره در اولین جشنواره سرآمدی و بهبود مستمر

شرکت ملی گاز ایران



کسب تقدیر نامه سه ستاره در همایش جایزه ملی تعالی

سازمانی در سال ۱۳۹۶

